

Terminos y Condiciones

CONDICIONES DE USO DEL SITIO

1. ACCESO: Este sitio ha sido diseñado para ser utilizado por adultos (mayor de 18 años) y/o menores de edad, debidamente autorizados por sus padres; que dispongan de una dirección electrónica activa y válida. Para registrar un perfil personal, para formular pedidos y para comprar, le pediremos que nos proporcione sus datos personales a través del formulario en línea, el que, por su propia seguridad, considera campos de información obligatoria, identificados como tales por un asterisco. Por favor provéanos de datos reales, exactos y actuales e infórmenos sobre cualquier cambio correspondiente a dichos datos.

2. DERECHO DE RETRACTO:

En los contratos celebrados por medio de este sitio el usuario o consumidor no podrá retractarse del contrato celebrado. Sin embargo, The Nature Factory SPA podrá buscar la mejor solución posible en pos de la satisfacción del consumidor, sin que esto sea obligatorio para ella.

3. DESPACHO Y ENVÍO DE LOS PRODUCTOS COMPRADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO: Los productos cuyas solicitudes de pedido sean confirmadas, se despacharán y entregarán en la forma, lugar y fecha escogida por el usuario, conforme a las alternativas disponibles informadas en el sitio.

4. GASTOS DE ENVÍO: El costo del envío del producto es de cargo del comprador. El precio/tarifa aplicable es el vigente al momento de la solicitud de pedido y que haya sido informado en el sitio.

POLÍTICA DE CAMBIO Y DEVOLUCIÓN.

Los productos tienen devolución hasta una semana después de efectuada la compra siempre y cuando estén en condiciones y no hayan sido utilizados más que para probarlos en su primer uso. Los gastos de envío están a cargo de comprador.

La política de cambios ofrecida por Be Feelosophy es válida en los siguientes casos:

- El producto llegó defectuoso
El producto produjo alguna sensibilidad o alergia en la piel del/de la cliente/a

USO DE LOS DATOS PERSONALES REGISTRADOS EN EL SITIO.

Los datos referidos en estos términos y condiciones, tendrán como finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por lo que en ningún caso podrán ser traspasados a terceros.